

服务合同

合同编号: _____

甲方: 中国传媒大学

地 址: _____ 北京市朝阳区定福庄东街1号 _____ 邮 编: _____ 100024 _____

联 系 人: _____ 沈浩 _____

联系电话: _____ 手机号码: _____ 传真号码: _____

乙方: 北京智慧星光信息技术有限公司

地 址: _____ 北京市海淀区中关村大街 _____ 邮编: _____ 100080 _____

联 系 人: _____ 吴璇 _____

联系电话: _____ 手机号码: _____ 客服邮箱 _____

根据《中华人民共和国民法典》及有关法律的规定, 经甲乙双方友好协商, 就甲方购买乙方基于【舆情秘书系统V4.0】提供的网络监测技术服务、【舆情态势感知可视化分析系统V2.1】服务及【视频快搜系统V1.0.7】服务, 达成合同如下:

第一条 甲方选定并经乙方确认的内容为: 乙方为甲方提供基于【舆情秘书系统V4.0】PC端及移动客户端各4个端口的网络监测技术服务及短视频服务。

第二条 合同金额:

1、合同约定, 乙方为甲方提供的网络监测技术服务及短视频服务合同总额为人民币大写: _____ 贰拾贰万元整 (小写: ¥ 220000) 。

2、以上合同总金额包含乙方向甲方开具发票的有关税费。

第三条 服务期限: 乙方为甲方提供的1个年度的网络监测技术服务及短视频服务, 合同服务期自2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日止

第四条 付款方式:

1、在本合同签订后三十个工作日内, 甲方向乙方一次性支付本合同约定的全部款项,

即人民币大写：_____ 贰拾贰万元整（小写：¥ 220000）。收到上述全部款项后，乙方同时向甲方开具符合国家规定的等额发票。

2、支付形式： ☐ 支票 ☒ 电汇

3、乙方的汇款信息如下：

公司名称：北京智慧星光信息技术有限公司

开户银行：招商银行股份有限公司北京海淀支行

账 号：110928232510501

4、甲方的开票信息如下：

单位全称：中国传媒大学

开票项目名称：网络监测技术服务费

办公电话：_____

详细地址（收发票地址）：北京市朝阳区定福庄东街1号

第五条 服务内容：

名称	服务内容	年限	税率	价格（元）	备注
网络监测技术服务	1、网站监测内容精准化设置、预警及推送； 2、日常数据分析报告及专题事件分析报告； 3、定向数据智能采集	1	6%	55840	20 个品牌词
态势感知系统服务	可视化展示	1		68160	不包含大屏

技术服务	站点覆盖：抖音、快手、火山小视频、西瓜视频、小红书、B 站、秒拍、全民小视频、微视、好看视频、微博短视频、头条视频。历史回溯：90 天	1		96000	
合计金额：	大写：贰拾贰万元整， 小写：¥ 220000				

第六条 甲方使用人员详细信息：

为了向甲方提供优质高效的网络监测技术服务，以便甲方获得良好应用效果，甲方指定专员使用、接收【舆情秘书系统V4.0】手机端及PC端推送的信息，使用并管理用户账户及登录密码；使用人员对监测并推送的信息、用户账号、用户密码负有保密责任。

第七条 软件安装、调试、培训

1、乙方负责提供软件的安装调试。包括：

- (1) 态势感知系统软件安装
- (2) 态势感知系统软件配置
- (3) 态势感知系统软硬件调试

2、乙方负责提供系统的使用培训。包括：

- (1) 提供使用说明书
- (2) 软件使用培训2人*1次

3、在软件服务期内，乙方负责提供系统的售后服务。

第八条 双方权利与义务：

甲方：

- 1、甲方提供真实有效的客户资料，并根据实际变更情况及时通过书面形式（单位盖章）与乙方取得联系，进行客户资料更新；

- 2、在服务期限内，甲方有权更改指定的监测关键词，但不超出合同约定范围；更改时，甲方应及时通知乙方；
- 3、甲方应妥善保管账号和密码，未经乙方事先书面同意，不得以任何形式提供给其他单位或个人使用；且不得以任何形式向其他人复制、散布、出售、出版、广播、转播来自乙方的信息资源，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；
- 4、甲方应遵守国家有关法律法规，不得损害国家利益，不得损害乙方及其他单位和个人的合法权益，如有违反乙方有权终止合作；
- 5、甲方如额外提出数据源制定采集需求，需另行付费，费用与乙方协商确定。

乙方：

- 1、乙方应按本合同规定的范围和方式，向甲方提供网络监测技术服务，包括甲方指定关键词的设置和更改，指定新闻、论坛、社区等重点网站的定向抓取；
- 2、乙方通过其官方网站提供接受网络监测技术服务的PC和移动客户端软件，供甲方下载安装，并保证软件不存在知识产权争议；
- 3、乙方应加强持续研发工作，通过对客户端等软件优化升级改善用户体验。乙方应及时通过官方网站、PC客户端、移动客户端提示升级，供甲方更新相关软件；
- 4、乙方客户端软件、系统更新升级不得降低、缩小甲方依据本合同订购的网络监测技术的功能和范围；
- 5、合同期内，乙方需指定专门客服人员，随时为甲方解决咨询、指导、投诉等售后服务内容，并及时安排技术人员，为甲方提供后台支持与维护；
- 6、如遇系统更新、设备升级、网络故障等突发情况，乙方需及时通知甲方，并为甲方提供必要的指导和咨询服务；
- 7、乙方对甲方资料负有保密义务，不得以任何形式将甲方信息泄密给其他单位或个人；
- 8、鉴于乙方系利用智能化倾向性分析技术，将根据甲方选定的关键词对乙方监控范围内的网络信息经采集、分类、整理后提供给甲方，以帮助甲方掌握相关网络舆情，乙方

对该信息本身的正确性、真实性、合法性不承担任何责任，对因网络状况、通讯线路、第三方网站等非乙方过错而导致甲方不能及时、准确、全面地掌握相关网络舆情不承担任何法律责任。

第九条 保密条款

甲乙双方均应严格保守在履行本合同过程中获悉的对方的商业秘密。商业秘密包括并不限于：商业、业务、技术等方面任何形式和内容的信息和资料。未经对方书面允许，不得上述信息和资料向第三方披露和许可使用。

第十条 违约责任：

- 1、如果甲方在约定的时间内未向乙方足额支付网络监测技术服务费，乙方有权暂时中止向甲方提供网络监测技术服务，直至甲方按约定支付全额费用；
- 2、乙方如发现甲方将本网站所提供的账号和密码泄露或将本网内容转载第三方使用时，有权暂停或终止其服务，并保留追究因此产生的经济责任和法律责任；
- 3、甲方必须按本合同规定的范围和方式，使用乙方提供的网络监测技术服务，否则，如发生版权或其他纠纷及产生的相关法律和经济责任，由甲方承担；
- 4、因网络系统的瘫痪造成网上数据丢失，而导致乙方暂停、中断服务，在系统恢复后按实际中断时间，乙方适当延长对甲方网络监测技术服务的期限，但不承担因此而产生的其他相关责任和索赔；
- 5、乙方需按本合同规定的范围和方式，向甲方提供网络监测技术服务。
- 6、如甲方逾期付款，每逾期一日，应按应回款金额的千分之五向乙方支付违约金。

第十一条 合同的终止及争议解决

- 1、出现不可抗力事件，致使本合同无法继续履行的，甲乙双方中的任何一方均可解除本合同，并及时以书面形式通知对方；
- 2、本合同履行过程中，如发生争议，由双方友好协商解决，协商不成时，任何一方可向原告方所在地人民法院提起诉讼。

第十二条 附则

- 1、本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，自双方代表签字或盖章之日起生效，合同传真件同具法律效力；
- 2、乙方已采取合理方式，请甲方注意本合同项下免除或限制乙方责任的条款，并按甲方要求对有关条款予以充分说明；甲乙双方对本合同所有条款内容的理解不存在异议。

甲方（盖章）：中国传媒大学

项目负责人或

授权代表签字：

办公电话：

手机：

年 月 日

乙方（盖章）：北京智慧星光信息技术有限公司

项目负责人或

授权代表签字：

办公电话



手机：

年 月 日