

# 订单确认书



协议生效日期: \_\_\_\_\_

## 融文服务

☒ Explore无限版 - 白金版  
(2023年07月01日 - 2024年06月30日)

Explore无限版 - 白金版: 为位于 中国 的 10位用户提供临时查询以及保存带有标签用于提供可分享信息中心的搜索的能力。

无限制搜索: 「搜索」是一串关键字, 用于搜索线上新闻或社交媒体源, 并以文章或帖子的形式找到相关结果。结果显示在 融文平台中, 并包含导向原始来源文章或帖子的超链接。

信息中心支持每个信息中心最多 20 个模块。

Twitter firehose 和其他社交数据源的 15 个月回顾。

入站 RSS feed上限为 10个。

包括Twitter 红人(仅限 Twitter)、潜在触达人数最多内容(仅限新闻)、高峰识别、情感变化和事件(40 家公司)预警。授权用户可以为搜索和用户配置预警。融文平台、电子邮件报告和/或移动应用程序可提供预警。

受制于Twitter的批准, 甲方可根据本协议从Twitter接收内容或向Twitter发布内容(「Twitter内容」)且客户表示已阅读、理解并同意受位于<https://twitter.com/en/tos>的Twitter服务条款约束。如果乙方或Twitter合理地认为甲方违反了Twitter服务条款, 乙方或 Twitter 可以终止甲方对Twitter内容的访问。

总额

**273500.00 CNY**  
(此金额不包含 6% 增值税)

### 特别条款(优先适用):

- 即使本协议有相反规定, 本协议于初始期限届满后应当终止, 不得自动续期, 除非双方另有约定。
- 即使本协议有相反规定, 甲方应在账单日后30天内付清全部账单。
- 即使本协议有相反规定, 甲方按照以下安排支付所有账单:  
于2023年07月29日或之前支付金额为 273500.00 CNY加6% 增值税, 即税后289,910 CNY的账单1;
- 乙方仅为履行本协议义务之目的使用甲方的商标、徽标和商号(统称“甲方标识”), 未经甲方同意, 不得以任何不符合授予乙方的有限权利的形式使用该甲方标识。

双方可以不时向对方提供有关各自业务的信息, 若该等信息被明确标记“保密”或“专有”, 则该信息将视为披露方的保密信息(简称“保密信息” )。

接收方使用披露方的保密信息仅限于行使本协议规定的权利和履行本协议规定的义务。

为履行本协议项下双方的义务, 接收方有权向有必要知道相关信息的雇员、董事、高管、承包商、顾问和代理人披露该等信息。

只要前述人员至少受到与本条限制一样的保密约束义务。

除非本协议另有要求或授权, 双方同意未经另一方书面同意, 不向第三方披露任何保密信息。双方在以下情形下可以披露保密信息:

- (1) 法律或政府合法命令如此要求;
- (2) 非因接收方的过错, 该等信息已经可以从公开渠道获得
- (3) 接收方已经可以从不负有保密义务的第三方获得该等信息

一旦签订合同，甲方即同意“订单确认书”，一般条款和特别条款，以及其它双方协定的合同内容。签订个人有权代表公司签署本协议。

甲方：

中国传媒大学  
北京市朝阳区定福庄东街1号  
中国  
联系人: Haocheng Huang

乙方：上海融文商务咨询有限公司

上海融文商务咨询有限公司  
上海市黄浦区蒙自路757号歌斐中心32楼3204-3207  
营业执照注册号：913100006840696223

日期	_____	日期	_____
姓名	_____	姓名	<b>Chloe Zhu</b>
电子邮件	_____		
职位	_____		
签署	_____		

## 使用融文服务的通用条款和条件

### 1. 一般规定

本通用条款和条件（下称“条款和条件”）与订单确认书及特别条款（见订单确认书中的定义）（如有）构成双方之间完整的“协议”。本协议适用于甲方访问和使用网站（见下文定义），以及订单确认书中列明的由甲方购买的乙方产品及服务（统称“融文服务”）。融文服务由上海融文商务咨询有限公司（下称“乙方”）及其第三方供应商（如适用）通过 [www.meltwater.com](http://www.meltwater.com) 域名及其子域名（统称“网站”）提供。条款和条件、特别条款及订单确认书之间存在不一致的，优先适用特别条款，其次是条款和条件，再是订单确认书，除非双方另有约定。

### 2. 使用权

2.1 甲方有义务按照一切相关法律、法规及规章的规定使用网站、融文服务及其包含或提供的任何内容，且甲方同意接受乙方载于 <http://www.meltwater.com/privacy> 之上的隐私保护政策。乙方保留随时修改其政策和网站的权利。在符合本协议条款和条件的前提下，乙方应授予甲方非排他性且不可转让的权利，以便允许订单确认书中列明的授权用户为内部之目的使用融文服务。这既不包括为第三方利益提供服务，也不包括甲方关联企业使用。经签订适当的合约后并且甲方的外部顾问仅为甲方利益而使用融文服务的，甲方可以聘请外部顾问使用融文服务。

2.2 作为营销或公关机构的甲方可代表其客户使用融文服务，但必须满足以下全部条件：（i）甲方同意乙方及其许可方和/或供应商不是甲方与其客户所订立的协议的当事人；（ii）甲方根据本协议承担付款义务不受其是否收到客户付款的影响；（iii）甲方必须事先获得其客户的书面同意，授权甲方提供其客户必要信息，以便乙方履行本协议项下的义务；（iv）如适用，甲方必须事先获得其客户的书面同意，授权甲方代表其客户，包括发布使用融文服务的新闻通讯；以及（v）甲方与其客户订立的协议对乙方及其许可方和/或其供应商权利的保护和限制至少与本协议的标准一致。甲方在提供代理服务时应独自承担责任，并且应当遵守一切法律、法规、规章、指令，包括但不限于与隐私权、使用和披露个人信息有关的所有法律，以及任何涉及广告和/或营销的法律。

### 3. 先决条件

甲方应负责置备和维护使用融文服务所需要的全部硬件、软件、通信设备及网络设备，以及支付在使用融文服务时所产生的全部接入使用费和第三方费用。

### 4. 账号和密码

甲方将获得密码以登陆网站和使用融文服务。甲方应对所有与其账号相关的行为独自承担责任，并应当及时通知乙方任何未经授权使用甲方账号的行为。

### 5. 特定产品条款和条件

甲方购买下列融文服务的，除了本协议其他条款外，仍需适用下列相应条款和条件：

**5.1 Meltwater Rise:** 甲方应对可能使用融文服务组织的任何比赛、促销、竞赛和/或赛事独自承担责任，且应独自负责为该等比赛、促销、竞赛和/或赛事制定和实施所有相关规则、指引、使用条款和/或保密政策。乙方提供的任何竞赛规则模板仅作说明之用，且是基于现状作出，不具有任何明示、暗示、法定或其他的陈述保证。甲方独自负责确保所有使用融文服务组织的任何比赛、促销、竞赛和/或赛事，以及规制上述各项活动的规则、指引、使用条款和/或保密政策，均符合所有相关法律、法规、规章和命令。

**5.2 在线新闻专线:** 甲方发布的新闻、文章或其他内容应仅限于与甲方有关，且甲方认可乙方和任何第三方新闻专线提供商均没有义务将甲方内容发布到任何第三方的新闻专线或网站上。乙方和任何第三方新闻专线提供商可以自行决定明确保留拒绝以下内容的权利：任何不符合专业新闻发布网络目的的新闻报道和/或诸如图表、照片和插图之类的其他内容。

**5.3 全球平面媒体:** 甲方确认其已经阅读、理解并同意接受载于 [www.meltwaternews.com/doc/AcquireMediaTermsofService.pdf](http://www.meltwaternews.com/doc/AcquireMediaTermsofService.pdf) 之上的条款和条件。客户同意 Acquire Media 是本协议的第三方受益人。

### 6. 第三方网站和第三方内容

融文服务可以含有链接至第三方网站的链接（“第三方网站”）。甲方有责任评估是否访问或使用第三方网站，并同意接受第三方网站上载明的任何相关条款的约束。乙方并不筛选、审核或认可任何第三方网站。乙方不对第三方网站上的内容、广告、产品或其他资料（“第三方内容”）承担责任。甲方同意其将不会复制、仿制、散布、传送、传播、修改、展示、出售、许可或以其他方式利用第三方内容，除非严格遵守第三方授予甲方的权利（如有）。甲方保证其通过融文服务上传和传播的所有内容均符合一切相关法律。任何甲方侵犯乙方或第三方知识产权的，乙方将关闭甲方的账号并禁止该甲方访问。

### 7. 开票和付款

7.1 每期合同开始前，甲方将收到应付账款的全额电子付款通知书。甲方应在电子付款通知书发出后十四（14）日内付清全部货款。除以下第 7.4 条另有规定外，付款责任不可撤销且甲方支付的所有费用均不退还。乙方将于收到甲方支付的全额款项后，向甲方开具相应金额的发票。乙方将按照甲方提供的信息（包括但不限于增值税发票种类、甲方名称、纳税人识别号、地址、电话、开户行及账号、开票日期）（“开票信息”）向甲方开具发票，甲方应保证其提供的开票信息及时、准确、完整。

7.2 除非另有声明，融文服务费用不包括税收、其他征税、关税或类似任何形式的政府评估及费用，包括但不限于由任何地方政府、州政府、省政府、联邦政府或国外司法机构征收的增值税、销售税和使用税，或预扣税（统称“税费”）。甲方负责支付所有与本次购买融文服务相关的税费。如果乙方对甲方负责支付的税费负有代为扣缴的法律义务，其将向甲方就适当的金额发出电子付款通知书，并由甲方负责支付，除非甲方向乙方提供由有关税务机关颁发的有效免税证明。

7.3 甲方违反本节规定的，乙方有权就未付金额按照法律允许的最高限额收取拖欠利息且/或在通知或不通知甲方的情况下，自行决定暂停或终止使用融文服务。乙方保留对拖欠款项进行额外索赔的权利。

7.4 乙方实质性违反本协议的，并且该等违约自甲方通知后三十（30）日内仍未纠正的，甲方有权要求根据有关实质性违约和未纠正的期间对已付款的部分按比例退款。

### 8. 合同期限和解约

8.1 本协议自订单确认书中规定的日期开始生效，并在订单确认书中规定的服务期限内有效，除非根据本协议提前终止。除非本协议在约定的最终服务期限结束至少六十（60）日前通过书面解除，否则协议到期后自动续期。续约时长与第一个服务期限或届期有效的服务期限一致；续约期间适用乙方届期有效的价格并适用本协议条款。初始价格和/或付款条件应仅适用于第一个服务期限。

8.2 如甲方按照本协议第 8.1 条约定期限及方式解除本协议，本协议将于本协议约定服务期限到期后终止。本协议一旦到期或终止，本协议授予甲方的使用权和其他所有权利应当终止。本协议的终止不得作为对本协议违约责任的免除，且不得免除一方在本协议终止生效日前发生的违反本协议项下该方义务的所有责任。

8.3 除乙方享有的其他权利和法律救济外，若甲方违反本协议项下关键或重大义务，乙方有权不经通知甲方直接解约。若甲方资产状况出现恶化，针对甲方资产的破产程序开始，或者因缺乏资产而被拒绝启动破产程序的，乙方保留不经通知甲方直接解约的权利。

8.4 以下条款在本协议到期、终止或解除后仍完全有效：一般规定、第三方网站和第三方内容、知识产权、数据使用和限制、责任和保证，以及补充条款。

## 9. 知识产权

受限于相关法律规定，网站内容除使用者和第三方发布的内容（如有）外，包括但不限于软件、代码、表格、文字和其他资料、商标、服务标识或其中内含的徽标（“标识”），均由乙方所有或由所有权人授权乙方使用。甲方使用网站和融文服务限于本协议授予甲方的权利，并且乙方保留所有本协议未明确授予甲方的权利。

## 10. 数据使用和限制

甲方不得转售网站的任何部分或网站内容，收集和使用网站或其内容的任何衍生品，为其他公司或其他方的利益下载或复制账号信息，或使用任何数据挖掘技术、机器人或类似数据采集和萃取工具。不得进行违反本协议授予甲方有限权利的目的的仿制、复制、转载、出售、转售、访问或作其他用途使用网站或网站任何部分。未经乙方明确书面同意，甲方不得组帧或使用组帧技术嵌入网站上的商标、标识或乙方发布的其他内容，或使用元标签或其他“隐藏文字”或数据元素使用乙方的名称或商标。乙方不对甲方未经授权使用或泄露个人信息的行为承担任何责任。

## 11. 责任和保证

11.1 除了违反本条款和条件第 6、9 及 10 条以外，在相关法律允许的最大范围内，任何一方因本协议产生 或与本协议有关的全部、累计责任均不得超过双方第一个服务期限或本协议相应续期内甲方应向乙方支付的总金额。

11.2 在相关法律允许的最大范围内，双方均不对任何非直接、偶然、特殊、间接损失或惩罚性损害赔偿承担任何责任，不论因何种原因或根据何种责任理论导致损失由本协议造成或与本协议有关。该等损失包括但不限于任何利润、商誉或商业信誉损失，任何数据损失，采购替代产品或服务的成本，或其它无形损失。

11.3 乙方保证其拥有合法权力和授权签订本协议。除本协议另有规定外，乙方按现状提供网站服务而不作任何形式的（明示或暗示）保证也不附加任何形式的（明示或暗示）条件。乙方不保证网站不间断地、安全地或无误地运行。乙方对网站上或通过网站获得的任何信息和数据的准确性、及时性、质量、完整性、适用性和可靠性不作任何陈述和保证。从乙方获得的或通过网站获得的信息，不论口头还是书面，均不构成任何本协议未明确陈述的保证。

## 12. 运营时间和系统维护

12.1 乙方应尽商业之合理努力，以确保甲方在本协议期内获得不间断和持续的服务。

12.2 尽管有第 12.1 条的规定，乙方可能需要进行例行维护、紧急维护，或者融文服务可能因乙方不能控制的原因而中断。在此情况下，乙方应尽商业之合理努力告知甲方故障停机时间，并在合理可行的前提下尽快恢复融文服务。若乙方未能尽商业之合理努力，并且甲方自第一次通知乙方不能使用服务后超过三（3）个工作日仍不能使用融文服务的，乙方将按甲方不能使用融文服务的天数向甲方弥补相应时长的服务期限。

## 13. 补充条款

13.1 本协议适用乙方所在地法律并按该地法律进行解释。在法律允许的范围内，甲方不可撤销地同意，所有因本协议引起或与本协议有关的争议，应当由按照上海国际经济贸易仲裁委员会的仲裁规则指定的一名仲裁员做出的生效仲裁裁决最终解决。仲裁地点应为上海。仲裁程序使用的语言为中文（或者由双方共同决定）。仲裁裁决为终局裁决。仲裁员有权在裁决中对仲裁费用（包括合理的律师费）的承担做出其认为合理的分配。

13.2 一方免除另一方违反本协议某一规定的责任不得视为对另一方任何后续违约责任的免除；一方未能行使或执行本协议的任何权利或规定不得视为对该权利或规定放弃。

13.3 本协议任何特定条款的无效不得影响其他条款的效力。任何无效条款应被最接近无效条款原意的有效条款替代。

13.4 未经另一方事先书面同意（该方不得在没有合理理由的情况下拒绝同意），一方不得转让本协议或其项下的任何义务或权利；但是，若与本协议有关的兼并、收购、出售全部或重大资产中的利益继承人书面同意遵守本协议的全部条款和条件，双方均有权在未经对方事先书面同意的情况下将本协议整体转让给该利益继承人。

13.5 双方认可并同意本协议构成双方之间有关本协议标的的唯一且全部协议。任何其他条款和条件，包括但不限于采购单、供应商登记文件、投标或询价文件上载明或附于前述文件之后的条款和条件，不论其是先于、同时、或后于本协议时间签署，前述文件及条款在本协议生效时自动归于无效，对双方均不再具有法律效力。乙方执行与融文服务有关的行为不构成对附加或替代条款和条件的接受，且未执行前述附加条款和条件的行为也不构成对其所载规定的违约。

13.6 本协议仅限由经双方盖章或授权代表签字的书面形式进行修订。

13.7 甲乙双方同意，通知可通过电子邮件发送至订单确认函载明的电子邮件地址，或一方提供给另一方并指定为适当电子邮件地址的当前有效地址；并且同意通知在发送四十八（48）小时后视为送达。双方同意任何形式的电子通信将符合法定的通信要求，包括相关法律要求采用书面形式的所有通信。

中国版本：2019 年 8 月修订